

Gestión pública en las municipalidades: tendencias de investigación usando indicadores bibliométricos

Public management in municipalities: Research trends using bibliometric indicators

Washinton Américo Álvarez Ushiñahua

Universidad César Vallejo, Perú.

Email: waalvareza@ucvvirtual.edu.pe. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9225-7369>.

RESUMEN

Objetivo. En este artículo se identifican las tendencias de investigación sobre la gestión pública en las municipalidades mediante un análisis bibliométrico.

Diseño/ Metodología/ Enfoque. Se trata de un estudio bibliométrico que usa Scopus como fuente de extracción de la literatura científica. Para ello, se emplean indicadores de productividad, impacto y análisis temático.

Resultados/ Discusión. El análisis de la producción científica en gestión pública revela un crecimiento exponencial desde el año 2000, con un marcado incremento a partir de 2017, alcanzando su máximo en 2022 (41 publicaciones). Además, se identificaron los diez documentos más citados que abordan temas como capacidad organizativa, liderazgo, nueva gestión pública (NGP) y gobierno electrónico. Estos trabajos coinciden en señalar que el contexto organizativo y las características institucionales son determinantes en el impacto de las reformas administrativas. Perú aparece como un caso de estudio emergente en 2024, enfocado en gestión municipal y desarrollo local. Los temas más recurrentes incluyen eficiencia en servicios públicos, reformas de la NGP, innovación abierta y el papel del gobierno electrónico, evidenciando un enfoque multidisciplinario en la investigación.

Conclusiones. Las prácticas de publicación sobre gestión pública municipal se llevan mayormente a cabo en revistas especializadas con cierto carácter local. Mientras que, en lo que respecta a las tendencias de investigación más recientes sobre el tema, estas abarcan desde el empleo de las TIC hasta las estrategias de trabajo de los gobiernos y los decisores, con el propósito de hacer frente a momentos complejos en la toma de decisiones.

Palabras clave: gestión pública municipal; gestión pública local; nueva gestión pública; análisis bibliométrico; administración pública; gobierno local .

Recibido: 15-12-2024. **Aceptado:** 01-02-2025. **Publicado:** 22-07-2025.

Cómo citar: Álvarez Ushiñahua, W. A. (2025). Gestión pública en las municipalidades: tendencias de investigación usando indicadores bibliométricos. *Iberoamerican Journal of Science Measurement and Communication*; 5(3), 1-14. DOI: 10.47909/ijsmc.184

Copyright: © 2025 The author(s). This is an open access article distributed under the terms of the CC BY-NC 4.0 license which permits copying and redistributing the material in any medium or format, adapting, transforming, and building upon the material as long as the license terms are followed.

ABSTRACT

Objective. This article identifies research trends in public management within municipalities through a bibliometric analysis.

Design/Methodology/Approach. This is a bibliometric study using Scopus as a source for extracting scientific literature. For this purpose, indicators of productivity, impact, and thematic analysis are used.

Results/Discussion. The analysis of scientific production in public management reveals an exponential growth since 2000, with a marked increase from 2017, reaching its maximum in 2022 (41 publications). In addition, the ten most cited papers addressing topics such as organizational capacity, leadership, new public management (NPM), and e-government were identified. These papers coincide in pointing out that the organizational context and institutional characteristics are determinants in the impact of administrative reforms. Peru is poised to emerge as a key case study in 2024, with a focus on municipal management and local development. The most recurrent themes include efficiency in public services, NPM reforms, open innovation, and the role of e-government, evidencing a multidisciplinary research approach.

Conclusions. Publication practices in municipal public management are primarily carried out in specialized journals with a distinct local character. Meanwhile, the most recent research trends on the subject range from the use of ICTs to the work strategies of governments and decision-makers, in response to complex moments in decision-making.

Keywords: municipal public management; local public management; new public management; bibliometric analysis; public administration; local government.

INTRODUCCIÓN

LA GESTIÓN pública es un pilar fundamental en el proceso de construcción de sociedades más justas, equitativas y desarrolladas. En un contexto global caracterizado por cambios acelerados, desafíos complejos y demandas ciudadanas cada vez más exigentes, la administración de los recursos y servicios públicos requiere de enfoques innovadores, transparentes y eficientes. La gestión pública abarca no solo la administración de bienes y servicios, sino también la capacidad del Estado para responder a las necesidades de la población, garantizando el bienestar colectivo y promoviendo el desarrollo sostenible.

En las últimas décadas, los paradigmas de la gestión pública han experimentado una notable evolución. Desde la implementación de modelos de nueva gerencia pública hasta la incorporación de tecnologías digitales y enfoques participativos, los gobiernos han buscado adaptarse a un entorno dinámico y cambiante. No obstante, persisten desafíos significativos, tales como la corrupción, la falta de transparencia, la ineficiencia en la asignación de recursos y la necesidad de fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones. Existe mucho énfasis en torno a la reflexión sobre el rol de la gestión pública en la consecución de los

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y en la construcción de gobiernos más abiertos, inclusivos y eficaces.

La gestión pública constituye un ámbito de vital importancia para el funcionamiento eficiente y eficaz del Estado, puesto que se ocupa de la administración de los recursos públicos y la garantía de la prestación de servicios esenciales para la ciudadanía. Según Hood (1991), la gestión pública moderna se caracteriza por la búsqueda de la eficiencia, la transparencia y la rendición de cuentas, principios que han guiado las reformas administrativas en las últimas décadas. En este sentido, la gestión pública no solo implica la administración de recursos, sino también la implementación de políticas públicas que respondan a las necesidades sociales y promuevan el desarrollo sostenible (Bovaird & Loeffler, 2016).

En un contexto globalizado, la gestión pública se enfrenta a desafíos complejos, como la digitalización, la gestión de crisis y la demanda creciente de participación ciudadana. Tal y como indican Mergel *et al.* (2019), la transformación digital ha redefinido el modo en el que los gobiernos interactúan con los ciudadanos, lo que exige una mayor adaptabilidad y capacidad de innovación por parte de las instituciones públicas. Además, la situación de crisis sanitaria provocada por el COVID-19 ha puesto

de manifiesto la importancia de una gestión pública eficiente y resiliente, capaz de responder de manera efectiva a situaciones de emergencia (Boin & Lodge, 2021).

La gobernanza colaborativa se ha posicionado como un enfoque primordial en la gestión pública contemporánea. Ansell y Torfing (2020) señalan la importancia crucial de la colaboración entre actores públicos, privados y sociales para enfrentar desafíos complejos y multisectoriales, tales como el cambio climático y la desigualdad social. Este enfoque no solo fortalece la legitimidad de las políticas públicas, sino que también fomenta la inclusión y la co-creación de soluciones.

Tras revisar la literatura sobre el tema, identificamos trabajos como el de Birrell (2007), en el cual se ofrece un análisis detallado sobre el papel que desempeña el gobierno local en el proceso de revisión de la administración pública en Irlanda del Norte. A lo largo del texto, se abordan los desafíos relacionados con la mejora de los servicios, la devolución de competencias y la modernización institucional. El autor pone de manifiesto cómo estos procesos reformistas han afectado a la estructura y funcionamiento del gobierno local, evidenciando una tensión constante entre la tendencia a la centralización y la búsqueda de mayor autonomía a nivel local. En línea con ese mismo tema, Birrell (2008) también examina los resultados finales de dicha revisión administrativa, centrándose particularmente en las tensiones que emergen entre tres ejes clave: la devolución del poder, el principio de paridad y los objetivos de modernización. Si bien se reconocen avances significativos, el autor subraya que persisten obstáculos importantes para implementar reformas que logren equilibrar eficazmente estos objetivos.

Desde una perspectiva distinta, pero igualmente enfocada en la optimización de la gestión pública, Gomes y de Azevedo (2024) presentan una revisión exhaustiva de la literatura sobre la implementación del *Balanced Scorecard* (BSC, por sus siglas en inglés). El estudio examina la evolución de esta herramienta de gestión estratégica, evidenciando su adaptación progresiva para potenciar el rendimiento institucional en el sector público, simultáneamente a la mejora en transparencia y eficiencia. Por su parte, Halligan (2015) contribuye al campo con un

análisis retrospectivo de la producción académica en administración pública, publicado en la *Australian Journal of Political Science*. Mediante una revisión exhaustiva y sistemática, se identifican las principales tendencias y debates que han caracterizado a esta disciplina, enfatizando su papel creciente en el análisis de políticas públicas y en la respuesta a los cambios del contexto político y social.

En Reino Unido, Leach y Barnett (1997) investigaron la influencia de los principios de la nueva gestión pública (NGP) sobre la revisión del gobierno local. El estudio demuestra que las reformas inspiradas en la NGP han transformado las prácticas administrativas, promoviendo mayor eficiencia y responsabilidad, aunque también introduciendo tensiones relacionadas con la estandarización y la pérdida de control local. Más de diez años después, Leach y Barnett (2013) retoman este tema para evaluar los resultados de la reorganización del gobierno local en el Reino Unido. El análisis revela cómo la implementación de políticas inspiradas en la NGP ha reconfigurado la estructura institucional y ha generado tanto avances en términos de modernización como desafíos persistentes en cuanto a la adaptación organizacional y la rendición de cuentas.

Por otra parte, Lee (1986) aborda el papel del control judicial en la administración pública, destacando su función esencial para salvaguardar la legalidad y garantizar la justicia administrativa. El autor sostiene que la revisión judicial es un mecanismo esencial para equilibrar el poder del aparato administrativo y proteger los derechos fundamentales de los ciudadanos frente a decisiones arbitrarias. Por su parte, Montecinos y Contreras (2019) ofrecen una revisión crítica sobre el estado actual de la participación ciudadana en la gestión pública. Los autores subrayan su valor como herramienta para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la eficacia de las políticas públicas. Sin embargo, se advierte sobre las dificultades prácticas que enfrenta su implementación efectiva, especialmente en contextos con baja cultura participativa o debilidades institucionales. Mientras tanto, Nasi *et al.* (2023) han llevado a cabo una exhaustiva revisión sistemática de tres décadas de literatura sobre competitividad urbana, centrándose de manera precisa en el rol de la administración pública. El estudio

identifica tendencias clave y áreas de investigación desatendidas, al tiempo que propone una agenda futura orientada a vincular la gestión pública con el desarrollo urbano sostenible, reconociendo la creciente importancia de las ciudades como espacios estratégicos de innovación y gobernanza.

Un antecedente directo de este estudio se encuentra en el artículo: *“Tourism Versus Local Public Administration: Research Trends through Bibliometric Analysis”*, presentado por Martins, Costa y Costa (2023) en la conferencia *Smart Innovation, Systems and Technologies*. Este estudio aborda la relación entre el turismo y la administración pública local desde una perspectiva académica, utilizando el análisis bibliométrico para identificar tendencias y patrones en la investigación sobre este tema. El estudio se centra en comprender cómo la interacción entre el sector turístico y las entidades gubernamentales locales ha sido abordada en la literatura científica, destacando los desafíos y oportunidades que surgen de esta dinámica. Mediante una exhaustiva revisión sistemática de publicaciones científicas, los autores identifican los principales temas de investigación, las metodologías más empleadas y las áreas geográficas más estudiadas. El análisis bibliométrico revela un creciente interés en la gobernanza del turismo, la sostenibilidad y la participación de las comunidades locales en la toma de decisiones. Asimismo, se subraya la relevancia de la cooperación entre los sectores

público y privado para optimizar los beneficios del turismo, al tiempo que se minimizan sus impactos negativos.

El artículo mencionado anteriormente destaca la importancia de una mayor integración entre las políticas turísticas y las estrategias de desarrollo local, sugiriendo que la administración pública debe adoptar un enfoque más proactivo y colaborativo en este aspecto. Los autores concluyen que, si bien existe un cuerpo significativo de investigación sobre el tema, aún existen vacíos en la literatura, particularmente en lo que respecta a estudios comparativos entre diferentes regiones y el impacto de las nuevas tecnologías en la gestión turística.

Sobre la base de los antecedentes mencionados, el presente estudio realizará un análisis desde el punto de vista bibliométrico, con el propósito de determinar las tendencias de investigación en la literatura sobre gestión pública en las municipalidades, también conocida como gestión pública local. Este análisis se llevará a cabo mediante el examen exhaustivo de documentos indizados en la base de datos Scopus.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se fundamentó en el uso de técnicas bibliométricas, cuyos procedimientos se aprecian en la figura 1. Primeramente, se seleccionó una base de datos para la búsqueda y obtención

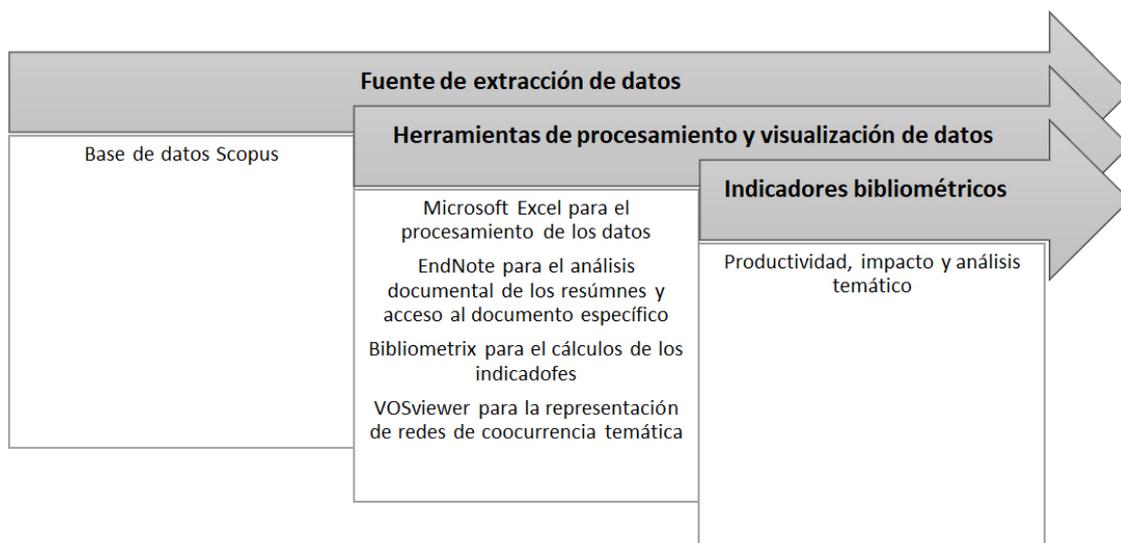


Figura 1. Procedimiento del análisis bibliométrico empleado en el estudio.

de la literatura científica sobre el tema. En este caso se escogió la base de datos Scopus. La información resultante se procesó con herramientas como Excel, el gestor bibliográfico EndNote, además con la herramienta de visualización y análisis Bibliometrix se calcularon los indicadores del estudio. También se utilizó el software VOSviewer para la representación de tendencias de temáticas.

Se seleccionó la base de datos Scopus, la cual posee un carácter multidisciplinar, internacional y de cobertura considerable. Por consiguiente, la muestra abarcó el período comprendido entre 1978 y 2024. Se delimitaron términos asociados a la temática, así como a su combinación mediante el operador booleano *OR*. Además, se procedió a delimitar la muestra mediante un filtrado por tipología de documentos, con el objetivo de analizar exclusivamente los documentos citables, tales como artículos originales, artículos de revisión, ponencias de eventos, y capítulos de libros. Para obtener los resultados deseados, se empleó la siguiente ecuación: (*TITLE* (“*public management*”) *OR TITLE* (“*public administration*”) *AND TITLE-ABS-KEY* (“*local participation*”) *ORTITLE-ABS-KEY* (“*local government*”) *OR TITLE-ABS-KEY* (*municipality**) *AND PUBYEAR* > 1977 *AND PUBYEAR* < 2025 *AND (LIMIT-TO (DOCTYPE, “ar”) OR LIMIT-TO (DOCTYPE, “cp”) OR LIMIT-TO (DOCTYPE, “ch”) OR LIMIT-TO (DOCTYPE, “re”))*).

Los datos recuperados fueron depurados y normalizados. Además, se exportaron e importaron archivos para realizar los procedimientos previos al cálculo de los indicadores. Para la generación de reportes de frecuencia de las variables a medir, se implementó el análisis integral en *R* con el paquete *Biblioshiny*. A continuación, se presentan los indicadores bibliométricos calculados y analizados cualitativamente:

- Indicadores de producción científica: número de documentos por años, número de fuentes de publicaciones más productivas y número de instituciones y países más productivos.
- Indicadores de impacto científico: promedio de citas por documentos y número de documentos más citados
- Análisis temático: mapa de tendencias temática en los últimos 10 años y red de coocurrencia de palabras clave.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como se muestra en la figura 2, el volumen de trabajos publicados ha experimentado un incremento notable a partir del año 2017. Por otra parte, se ha producido un notable incremento en el número de citas durante los primeros años del siglo XXI. En las primeras dos décadas (1978-1999), los resultados son relativamente bajos, con valores que oscilan entre 1 y 8, sin una tendencia clara de crecimiento de la producción científica. A partir del año 2000, se observa un aumento más notable, especialmente desde 2003, cuando la producción científica comienza a superar los 10 documentos o trabajos anuales. Este incremento se acelera a partir de 2015, alcanzando su punto máximo en 2022 con 41 registros. Aunque hay ligeras fluctuaciones en los últimos años (por ejemplo, un descenso en 2023 y 2024), la tendencia general es claramente ascendente, lo que sugiere un crecimiento sostenido de la investigación en el tema.

El período más reciente (2017-2024) destaca por su alta producción científica, con valores que superan los 30 trabajos producidos anuales y llegan a alcanzar casi 40. Este comportamiento contrasta fuertemente con los datos de las décadas de 1980 y 1990, donde los registros eran esporádicos y mucho menores. La notable diferencia entre ambas épocas podría indicar un cambio en las condiciones que generan el fenómeno de la investigación en el campo.

Como se evidencia en la tabla 1, el listado de los diez documentos con mayor número de citas indica los resultados que han generado un mayor impacto en la comunidad científica, por lo que poseen una relevancia notable en este período. A continuación, se resumen los principales resultados obtenidos, así como los contenidos que se han utilizado con mayor frecuencia en la investigación sobre estos temas:

- Andrews & Boyne (2010): artículo que explora la relación existente entre la capacidad organizativa, el liderazgo y el desempeño en el sector público. Los autores presentan un modelo de “caja negra” que sugiere que la capacidad y el liderazgo influyen en el desempeño organizativo. Los resultados obtenidos evidencian que ambos factores resultan críticos, si bien su repercusión experimenta variaciones en función del contexto y las características inherentes a la organización.

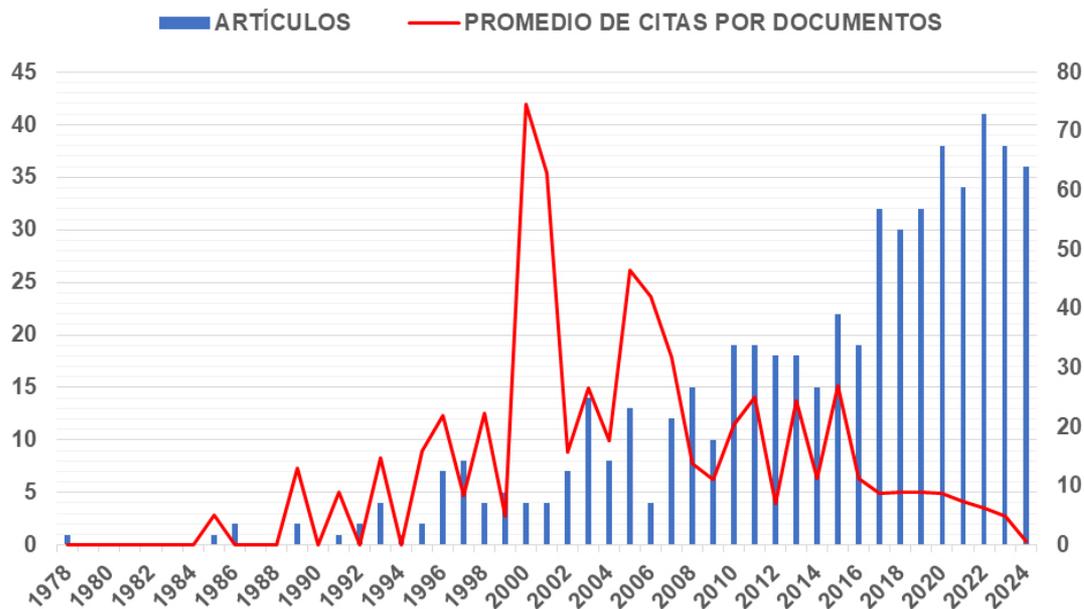


Figura 2. Evolución del número de documentos y promedio de citas por año.

2. Andrews & van de Walle (2013): estudio que analiza la manera en que las percepciones ciudadanas acerca de la eficiencia, la equidad, la efectividad y la capacidad de respuesta de los servicios locales se ven influenciadas por las prácticas de la NGP. Los hallazgos sugieren que la NGP tiene un impacto positivo en la percepción de eficiencia, pero no necesariamente en otros aspectos como la equidad o la efectividad.
3. Feller, Finnegan & Nilsson (2011): se examina la manera en que la innovación abierta puede transformar la administración pública y los modelos de negocio. Se propone una tipología de transformación que incluye cambios en la estructura, los procesos y la cultura organizativa, destacando el potencial de la innovación abierta para mejorar la eficiencia y la efectividad en el sector público.
4. Gendron, Cooper & Townley (2001): artículo que aborda las deficiencias en la implementación de la NGP desde la perspectiva de la auditoría estatal y la rendición de cuentas. Los autores argumentan que la NGP ha conducido a una mayor auditoría y control, pero plantean interrogantes sobre si esto realmente mejora la transparencia y la independencia en la administración pública.
5. James & John (2007): estudio que investiga la manera en que la información relacionada con el desempeño de los gobiernos locales influye en el apoyo electoral a los candidatos en el cargo. Los resultados obtenidos evidencian que los votantes tienden a reconocer y valorar positivamente a los gobiernos que exhiben un desempeño ejemplar. Esto sugiere que una gestión pública efectiva puede ejercer un impacto directo en los resultados electorales.
6. O'Toole & Meier (2015): se desarrolla una teoría más general sobre la gestión pública, tomando en consideración el contexto y el rendimiento. Como se ha mencionado anteriormente, es crucial entender que el contexto organizativo y ambiental es un factor determinante para comprender cómo las prácticas de gestión afectan el desempeño. Por consiguiente, se ha propuesto un marco teórico que integra estos factores.
7. Perez-Lopez, Prior & Zafra-Gómez (2015): se aborda la evaluación de los efectos a largo plazo que las formas de entrega de servicios bajo la NGP tienen en la eficiencia de los gobiernos locales españoles. Los hallazgos sugieren que, si bien algunas modalidades de entrega pueden incrementar la eficiencia en el corto plazo, no aseguran mejoras sostenibles a largo plazo.
8. Torres, Pina & Royo (2005): se explora en profundidad la manera en que el *e-government* está transformando las administraciones públicas en la Unión Europea, más allá de la NGP. Tras una profunda investigación,

se ha llegado a la conclusión de que el gobierno electrónico representa una segunda ola de reformas que complementa, pero no reemplaza, los principios de la NGP. Asimismo, se ha determinado que su impacto varía en función del contexto nacional.

9. Vigoda (2000): artículo en el que se examina la relación existente entre la política interna en las organizaciones públicas, la congruencia en el trabajo, el comportamiento de ciudadanía organizativa y el desempeño en el rol. Los resultados obtenidos evidencian que la política interna ejerce un impacto negativo en la congruencia y el desempeño, aunque no necesariamente en el comportamiento de ciudadanía organizativa.
10. Walker & Boyne (2006): se efectúa una evaluación del impacto de las reformas de

gestión pública del Gobierno laborista del Reino Unido en el desempeño de los servicios públicos. Los resultados obtenidos evidencian que las reformas implementadas resultaron en un impacto positivo en el desempeño, aunque este efecto varió en función del tipo de servicio y el contexto organizativo.

Como vemos, los artículos abordan diversos aspectos de la gestión pública, desde la capacidad organizativa y el liderazgo hasta las reformas de la NGP y el impacto del gobierno electrónico. Existe un consenso generalizado sobre la importancia del contexto y las características específicas de las organizaciones a la hora de comprender cómo las prácticas de gestión afectan al rendimiento y a la percepción ciudadana.

Referencia del artículo	DOI	Citas
O'TOOLE LJ, 2015, J PUBLIC ADM RES THEORY	10.1093/jopart/muu011	240
ANDREWS R, 2013, PUBLIC MANAGE REV	10.1080/14719037.2012.725757	220
WALKER RM, 2006, J POLICY ANAL MANAGE	10.1002/pam.20177	161
TORRES L, 2005, ONLINE INFO REV	10.1108/14684520510628918	159
VIGODA E, 2000, PUBLIC PERS MANAGE	10.1177/009102600002900203	152
GENDRON Y, 2001, ACCOUNT AUDIT ACCOUNT J	10.1108/EUM0000000005518	148
JAMES O, 2007, J PUBLIC ADM RES THEORY	10.1093/jopart/mul020	145
PEREZ-LOPEZ G, 2015, J PUBLIC ADM RES THEORY	10.1093/jopart/muu088	139
ANDREWS R, 2010, PUBLIC ADM REV	10.1111/j.1540-6210.2010.02158.x	131
FELLER J, 2011, EUR J INF SYST	10.1057/ejis.2010.65	116

Tabla 1. Listado de los diez documentos más citados.

Por otra parte, las fuentes de publicación más destacadas sobre el tema se encuentran representadas en la figura 3. Es importante destacar que esta disciplina se caracteriza por su especialización en un campo específico del conocimiento, vinculado a la administración pública, la gerencia y la gestión, y específicamente orientado al contexto público. La *Revista Venezolana de Gerencia* se presenta como una publicación de carácter local, regional y latinoamericano, que ha mantenido una fuerte presencia a lo largo del extenso período de análisis.

En otro orden de ideas, notamos que, del total de 408 instituciones, dos universidades españolas se distinguen por liderar en la productividad sobre el tema (Tabla 2). Se observa la presencia de intuiciones venezolanas e italianas que también sobresalen en este corpus documental. En contraste, esta situación no se

evidencia en los países más productivos, donde Estados Unidos, Brasil e Italia se erigen como líderes en este ámbito (Figura 4).

Al analizar los temas en tendencia del período, se identifican términos relevantes (Figura 5). Evidenciamos que Perú aparece al final del período en el año 2024, contexto abordado en el artículo de Pozo Enciso *et al.* (2024). Este estudio aborda la gestión pública para el desarrollo local desde la perspectiva del área administrativa de un municipio en Perú. Los autores examinan la manera en que la gestión pública puede incidir en el desarrollo local, centrándose en las percepciones de los actores involucrados en la administración municipal. Es crucial subrayar la relevancia de una gestión eficiente y participativa para optimizar los servicios públicos y fomentar el desarrollo sostenible en el contexto peruano.

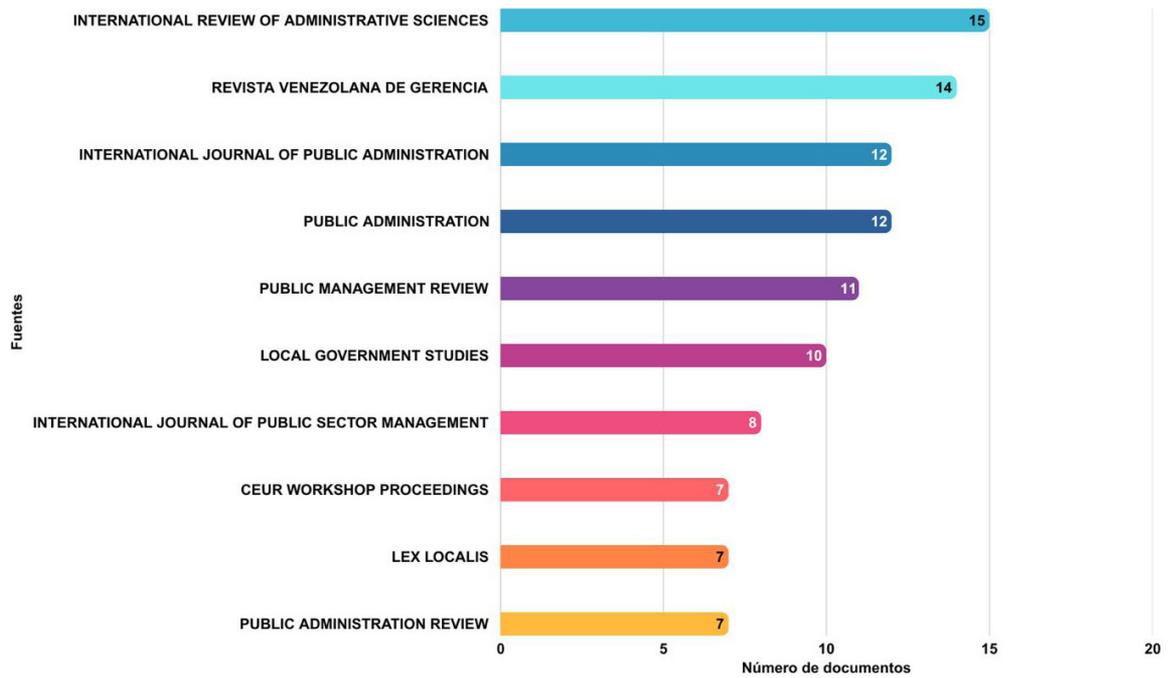


Figura 3. Fuentes de información más productivas sobre la temática (1978-2024 en Scopus).

Afiliación	País	Número de artículos
Universidad Autónoma de Madrid	España	10
Universidad de la Laguna	España	8
Bucharest University of Economic Studies	Rumanía	7
Cardiff University	Reino Unido	6
Lucian Blaga University of Sibiu	Rumanía	6
Politecnico di Milano	Italia	6
University of Torino	Italia	6
Universidad del Zulia	Venezuela	6
Universidade Federal de Mato Grosso	Brasil	6
University of Muenster	Alemania	6
University of Zenica	Bosnia y Herzegovina	6
Al-Farabi Kazakh National University	Kazajastán	5
Taras Shevchenko National University of Kyiv	Ucrania	5
Universidade de São Paulo	Brasil	5
University of Cagliari	Italia	5
University of Catania	Italia	5
University of Granada	España	5
University of Milan	Italia	5
University of Parma	Italia	5
University of Siena	Italia	5

Tabla 2. Productividad científica por instituciones.

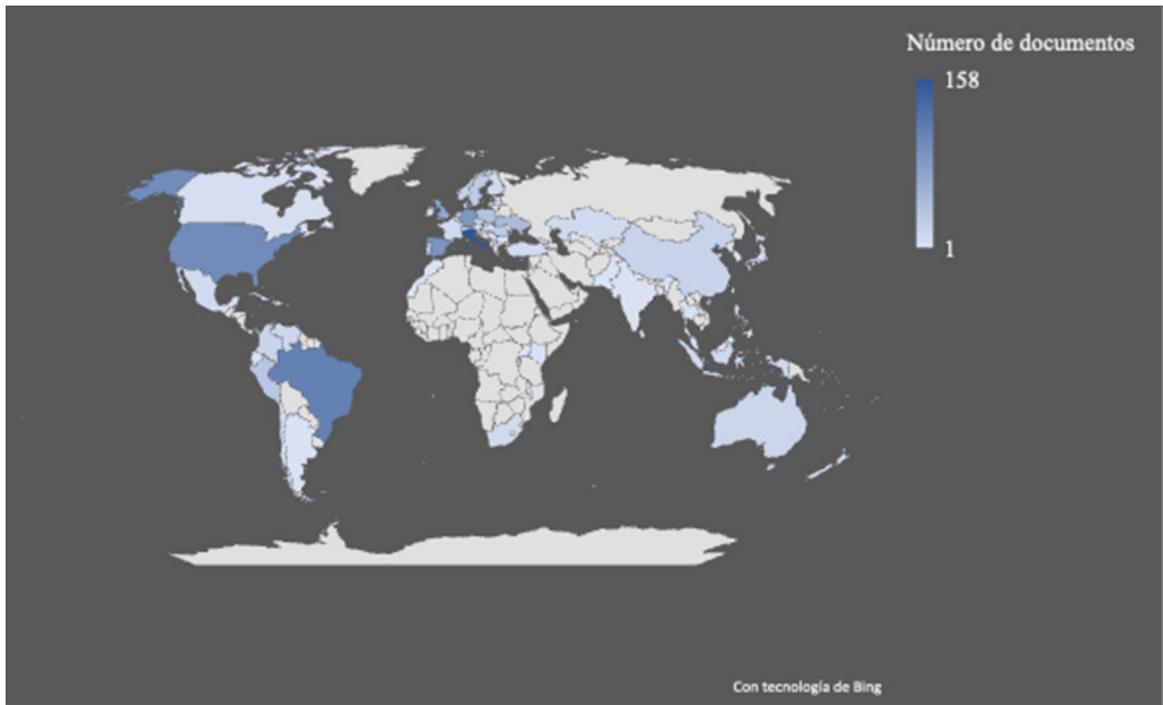


Figura 4. Mapa de países con mayor presencia en las investigaciones sobre gestión pública en las municipalidades (1978-2024 en Scopus).

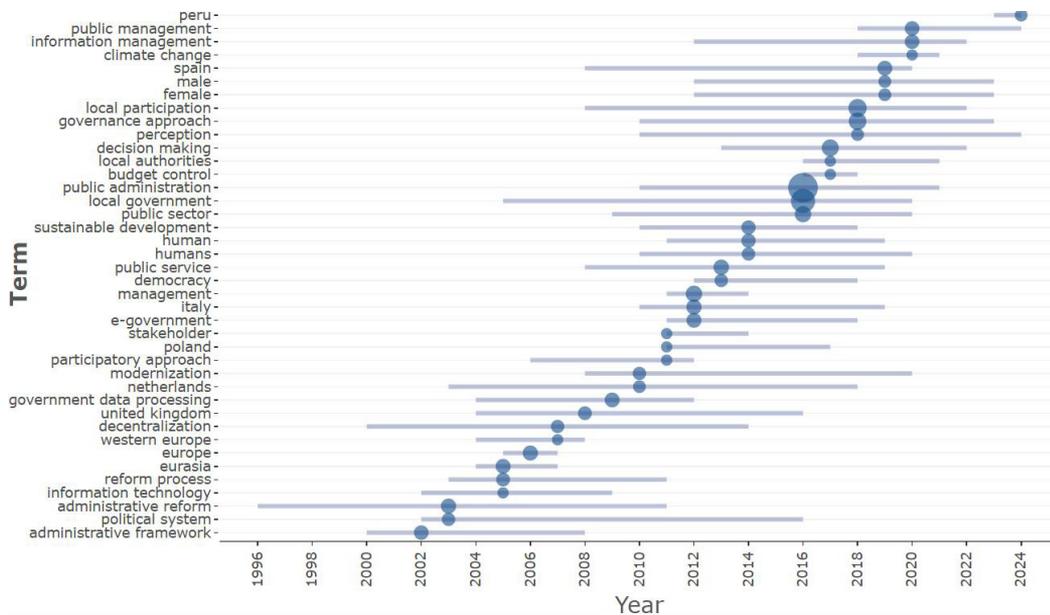


Figura 5. Temáticas tendentes sobre la gestión pública en las municipalidades (1978-2024 en Scopus).

Otros estudios en 2024 se centran en diversos contextos geográficos o temáticas generales de administración pública, como la digitalización, la colaboración en políticas forestales, la

gestión de crisis, la nueva gestión pública, la participación ciudadana, así como temas relacionados con la gobernanza y la gestión pública. El mundo contemporáneo enfrenta desafíos

complejos que requieren enfoques innovadores y adaptativos. Trabajo como el de Aiello *et al.* (2024) destacan la importancia de servicios de monitoreo territorial para administraciones locales, como el proyecto *IRIDE EOS4LPA Lot 3*, que integra tecnologías geoespaciales para mejorar la planificación urbana y ambiental. Por otro lado, Aristovnik *et al.* (2024) proponen un modelo empírico para evaluar la digitalización en la administración pública, subrayando la necesidad de marcos estandarizados que midan su impacto en la eficiencia y transparencia. Asimismo, Bjärstig *et al.* (2024) examinan la colaboración como instrumento político en la gobernanza forestal, evidenciando cómo las alianzas intersectoriales pueden superar barreras institucionales. Estos trabajos reflejan una tendencia hacia soluciones tecnológicas y colaborativas para problemas públicos multidimensionales, aunque también revelan tensiones en su implementación, como la resistencia al cambio o la fragmentación institucional.

La intersección entre gestión pública y crisis globales ha generado nuevas líneas de investigación. Caramia *et al.* (2024), analizan cómo los auditores en Italia construyeron sentido (*sensemaking*) durante la pandemia de COVID-19, destacando la adaptabilidad como factor clave en contextos de incertidumbre. Mientras, Castellini *et al.* (2024) exploran la evolución de la nueva gestión pública en municipios italianos, enfatizando la gestión de riesgos como componente central. Otros autores (ej.: Dacombe & Wojciechowska, 2024), vinculan teoría democrática y administración pública, argumentando que la participación ciudadana puede mejorar la legitimidad de las decisiones. Estudios como el de Falanga (2024) en Lisboa, revelan que los procesos participativos transforman las percepciones de los funcionarios, aunque persisten brechas entre expectativas y resultados. Estos aportes subrayan la necesidad de equilibrar innovación, rendición de cuentas y resiliencia institucional, especialmente en escenarios de crisis o transformación digital.

La literatura sobre la administración pública en 2023 alude a los desafíos clave como la adaptación a entornos turbulentos, la digitalización y la sostenibilidad. Ansell, Sørensen y Torfing (2023), destacaron la necesidad de gobernanza robusta para gestionar crisis complejas, mientras que Kostyreva *et al.* (2023) y Kuhlmann y

Marienfeldt (2023) evidenciaron el papel transformador de la digitalización en la eficiencia y transparencia gubernamental. Por otro lado, Bisogno *et al.* (2023) y Moretti y Stamponi (2023) subrayaron la importancia de integrar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la gestión local, mediante colaboración interinstitucional y energías renovables. Además, Criado y Villodre (2023) resaltaron que la participación ciudadana, facilitada por redes sociales, fortalece la confianza en las instituciones. Estos estudios reflejan una agenda pública centrada en resiliencia, innovación tecnológica y políticas inclusivas, aunque persisten retos como la coordinación multinivel y la resistencia al cambio (Profiroiu y Nastacă, 2023; Schäfer *et al.*, 2023).

Para complementar el análisis temático se representó en la figura 6 la red de coocurrencia de palabras clave con visualidad de tendencia en los últimos 10 años. La red muestra la conformación de 11 clústeres temáticos fundamentales. Estos están relacionados con los términos: nueva gestión pública, participación ciudadana, administración o gestión locales, descentralización, gobierno y transformación digitales (e-governance), eficiencia, corrupción, reformas administrativas, políticas públicas y democracia. Como tendencia fundamental en la gestión pública, aparece el fenómeno de la pandemia COVID-19. Este fenómeno impactó en las formas locales de gobernanza de manera que los gobiernos enfrentaron crisis en su gestión. En este sentido, la literatura también refleja las alternativas y los diseños de políticas hacia el cambio social que impuesto a partir del 2020.

CONSIDERACIONES FINALES

Como se puede observar, las prácticas de publicación sobre gestión pública municipal se llevan mayormente a cabo en revistas especializadas con cierto carácter local. Mientras que, en lo que respecta a las tendencias de investigación más recientes sobre el tema, estas abarcan desde el empleo de las TIC hasta las estrategias de trabajo de los gobiernos y los decisores, con el propósito de hacer frente a momentos complejos en la toma de decisiones. Ello, con la finalidad de lograr una dirección y gestión locales más efectivas ante escenarios de crisis económica, así como de aprovechamiento del potencial local.

- Mondino, E., Zamperlin, P. (eds) Geomatics for Environmental Monitoring: From Data to Services. ASITA 2023. *Communications in Computer and Information Science*, vol 2088. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-59925-5_8
- ANDREWS, R., & BOYNE, G. A. (2010). Capacity, leadership, and organizational performance: Testing the black box model of public management. *Public Administration Review*, 70(3), 443-454. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2010.02158.x>
- ANDREWS, R., & VAN DE WALLE, S. (2013). New public management and citizens' perceptions of local service efficiency, responsiveness, equity and effectiveness. *Public Management Review*, 15(5), 762-783. <https://doi.org/10.1080/14719037.2012.725757>
- ANSELL, C., & TORFING, J. (2020). *Handbook on theories of governance*. Edward Elgar Publishing.
- ANSELL, C., SØRENSEN, E., & TORFING, J. (2023). Public administration and politics meet turbulence: The search for robust governance responses. *Public Administration*, 101(1), 3-22. doi:10.1111/padm.12874.
- ARISTOVNIK, A., RAVŠELJ, D., & MURKO, E. (2024). Decoding the Digital Landscape: An Empirically Validated Model for Assessing Digitalisation across Public Administration Levels. *Administrative Sciences*, 14(3). doi:10.3390/admsci14030041.
- BJÄRSTIG, T., JOHANSSON, J., MANCHEVA, I., & SANDSTRÖM, C. (2024). Collaboration as a policy instrument in public administration: Evidence from forest policy and governance. *Environmental Policy and Governance*, 34(5), 538-549. doi:10.1002/eet.2099.
- BIRRELL, D. (2007). The role of local government in the review of public administration in Northern Ireland: The challenges of enhancement, devolution and modernisation. *Local Government Studies*, 33(5), 657-675. <https://doi.org/10.1080/03003930701627324>
- BIRRELL, D. (2008). The final outcomes of the review of public administration in Northern Ireland: Tensions and compatibility with devolution, parity and modernization. *Public Administration*, 86(3), 779-793. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.2008.00725.x>
- BISOGNO, M., CUADRADO-BALLESTEROS, B., ROSSI, F. M., & PEÑA-MIGUEL, N. (2023). Sustainable development goals in public administrations: Enabling conditions in local governments. *International Review of Administrative Sciences*, 89(4), 1223-1242. doi:10.1177/00208523221146458
- BOIN, A., & LODGE, M. (2021). Responding to the COVID-19 crisis: A new role for the state? *Public Administration Review*, 81(4), 603-615. <https://doi.org/10.1111/puar.13355>
- BOVAIRD, T., & LOEFFLER, E. (2016). *Public management and governance*. Routledge.
- CARAMIA, S., RUGGIERO, P., & MUSSARI, R. (2024). Auditors' Sensemaking During Crises: The Case of the COVID-19 Pandemic in Italian Local Public Administrations. *Abacus*. doi:10.1111/abac.12332
- CASTELLINI, M., FERRARIO, C., & RISO, V. (2024). New public management evolving agenda: risk management in Italian municipalities. *International Journal of Public Sector Management*. doi:10.1108/IJPSM-06-2023-0210.
- CRIADO, J. I., & VILLODRE, J. (2023). Exploring citizens attitudes towards social media use by public administrations: the case of Spanish local governments. In *Proceedings of the 24th Annual International Conference on Digital Government Research (DG-O'23)*. Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 153-164. <https://doi.org/10.1145/3598469.3598486>
- DACOMBE, R., & WOJCIECHOWSKA, M. (2024). Social Choice and Citizen Participation: Bringing Democratic Theory to Public Administration. *Political Studies Review*, 22(4), 722-739. doi:10.1177/14789299231203657
- FALANGA, R. (2024). Participatory processes and civil servants' perceptions of change in public administration. A study from Lisbon. *International Journal of Public Sector Performance Management*, 14(2), 212-231. doi:10.1504/IJPSPM.2024.140547.
- FELLER, J., FINNEGAN, P., & NILSSON, O. (2011). Open innovation and public administration: Transformational typologies and business model impacts. *European Journal of Information Systems*, 20(3), 358-374. <https://doi.org/10.1057/ejis.2010.65>
- GENDRON, Y., COOPER, D. J., & TOWNLEY, B. (2001). In the name of accountability: State auditing, independence and new public

- management. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 14(3), 278-310. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000005518>
- GOMES, R. C., & DE AZEVEDO, C. B. (2024). Balanced Scorecard: A literature review to trace its trajectory in the public administration domain. *International Journal of Public Administration*, 48(8), 502-518. <https://doi.org/10.1080/01900692.2024.2376053>
- HALLIGAN, J. (2015). Public administration in the Australian Journal of Political Science: A review. *Australian Journal of Political Science*, 50(4), 707-718. <https://doi.org/10.1080/10361146.2015.1114555>
- HOOD, C. (1991). A public management for all seasons? *Public Administration*, 69(1), 3-19. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>
- JAMES, O., & JOHN, P. (2007). Public management at the ballot box: Performance information and electoral support for incumbent English local governments. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 17(4), 567-580. <https://doi.org/10.1093/jopart/mulo20>
- KOSTYREVA, D. A., KRETOVA, A. Y., & LIKHTENSHTEIN, B. M. (2023). Digitalisation as a tool of public administration (using the example of Tyumen). *Electronic Government*, 19(6), 747-759. doi:10.1504/EG.2023.134024
- KUHLMANN, S., & MARIENFELDT, J. (2023). Comparing local government systems and reforms in Europe: From New Public Management to Digital Era Governance? *Handbook on Local and Regional Governance* (pp. 313-329). Edward Elgar Publishing Ltd. <https://doi.org/10.4337/9781800371200.00033>
- LEACH, R., & BARNETT, N. (1997). The new public management and the local government review. *Local Government Studies*, 23(3), 39-55. <https://doi.org/10.1080/03003939708433875>
- LEACH, R., & BARNETT, N. (2013). The new public management and the local government review. In *Local government reorganisation: The review and its aftermath* (pp. 39-55). Taylor and Francis. <https://doi.org/10.1080/03003939708433875>
- LEE, S. (1986). Judicial review of public administration. *Public Money*, 6(3), 35-38. <https://doi.org/10.1080/09540968609387396>
- MARTINS, M., COSTA, C. S., & COSTA, R. (2023). Tourism Versus Local Public Administration: Research Trends through Bibliometric Analysis. In: Carvalho, J. V., Abreu, A., Liberato, P., Peña, A. (eds) *Advances in Tourism, Technology and Systems. Smart Innovation, Systems and Technologies*, vol 345. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-99-0337-5_25
- MERGEL, I., EDELMANN, N., & HAUG, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 36(4), 101385. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- MONTECINOS, E., & CONTRERAS, P. (2019). Citizenship participation in public management: A review of the current state. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-362. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i86.23767>
- MORETTI, E., & STAMPONI, E. (2023). The Renewable Energy Communities in Italy and the Role of Public Administrations: The Experience of the Municipality of Assisi between Challenges and Opportunities. *Sustainability (Switzerland)*, 15(15). doi:10.3390/su151511869
- NASI, G., CHOI, H., CUCCINIELLO, M., & CHRISTENSEN, R. K. (2023). A systematic literature review of city competitiveness: A 30-year assessment and future agenda for public administration. *Public Management Review*, 25(8), 1562-1586. <https://doi.org/10.1080/14719037.2022.2029550>
- O'TOOLE, L. J., & MEIER, K. J. (2015). Public management, context, and performance: In quest of a more general theory. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 25(1), 237-256. <https://doi.org/10.1093/jopart/muu011>
- PEREZ-LOPEZ, G., PRIOR, D., & ZAFRA-GÓMEZ, J. L. (2015). Rethinking new public management delivery forms and efficiency: Long-term effects in Spanish local government. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 25(4), 1157-1183. <https://doi.org/10.1093/jopart/muu088>
- PROFIROIU, A. G., & NASTACĂ, C. C. (2023). An Assessment of Institutional Resilience Capacity of the Local Public Administration: Evidence from Romania. *Croatian and Comparative Public Administration*, 23(4), 507-528. doi:10.31297/hkju.23.4.6.

- SCHÄFER, F. S., HIRSCH, B., & NITZL, C. (2023). The effects of public service motivation, risk propensity and risk perception on defensive decision-making in public administrations. *Journal of Public Budgeting, Accounting and Financial Management*, 35(2), 244-263. doi:10.1108/JPBAFM-04-2022-0060.
- TORRES, L., PINA, V., & ROYO, S. (2005). E-government and the transformation of public administrations in EU countries: Beyond NPM or just a second wave of reforms? *Online Information Review*, 29(5), 531-553. https://doi.org/10.1108/14684520510628918
- VIGODA, E. (2000). Internal politics in public administration systems: An empirical examination of its relationship with job congruence, organizational citizenship behavior, and in-role performance. *Public Personnel Management*, 29(2), 185-210. https://doi.org/10.1177/009102600002900203
- WALKER, R. M., & BOYNE, G. A. (2006). Public management reform and organizational performance: An empirical assessment of the U.K. Labour government's public service improvement strategy. *Journal of Policy Analysis and Management*, 25(2), 371-393. https://doi.org/10.1002/pam.20177

